

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании услуг фитнес-клуба «FIT&BEAUTY»

г. Брянск, ул. Бежицкая, д. 1, корп. 7А (ТЦ «Янтарный»), 3 этаж

Редакция от 28.10.2026, вступает в силу с 28.10.2026.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и содержит все существенные условия оказания услуг фитнес-клуба «FIT&BEAUTY» (далее — «Клуб»).

Услуги Клуба оказывают **Индивидуальный предприниматель Воробьева Анастасия Александровна** и **Индивидуальный предприниматель Ковова Диана Игоревна** (далее каждый — «Исполнитель»). Исполнитель по конкретной оплате указывается в кассовом чеке; права и обязанности по договору возникают у того Исполнителя, который принял оплату.

Акцептом настоящей оферты является оплата абонеента или услуги Клуба наличным или безналичным расчётом, в том числе в рассрочку (п. 3 ст. 438 ГК РФ). С момента акцепта лицо, оплатившее услуги, становится «Заказчиком», а договор считается заключённым на условиях настоящей оферты.

Внимательно прочитайте текст оферты. Если вы не согласны с каким-либо её пунктом, Исполнитель предлагает вам отказаться от приобретения услуг.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику спортивно-оздоровительных услуг и оздоровительных (немедицинских) услуг бьюти-зоны в соответствии с условиями оферты, приложениями к ней и действующим прейскурантом Исполнителя.

1.2. Медицинские услуги в Клубе не оказываются. Массаж и аппаратные процедуры Клуба являются оздоровительными (немедицинскими) и не заменяют медицинскую помощь.

1.3. Оферта, приложения к ней, прейскурант, Регламент возврата/замены услуг, Политика конфиденциальности и правила Клуба размещены на сайте bryansk.fit-n-beauty.com и на стенде информации для гостей в Клубе. Прейскурант также доступен на рецепции.

1.4. Исполнитель вправе изменять прейскурант, условия оферты и приложений к ней, публикуя изменения на сайте и на стенде Клуба не менее чем за 1 (один) день до их вступления в силу. Изменения не распространяются на абонементы и услуги, оплаченные до вступления изменений в силу: по ним действуют условия на дату оплаты.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Клуб» — помещения фитнес-клуба «FIT&BEAUTY» (фитнес-зона и бьюти-зона) по адресу: г. Брянск, ул. Бежицкая, д. 1, корп. 7А (ТЦ «Янтарный»), 3 этаж.

2.2. «Клубная карта» — пластиковая карта с уникальным идентификационным номером, которая даёт право прохода в Клуб и пользования тренировочными площадями, инвентарём, оборудованием и раздевалками. Члены Клуба проходят в Клуб по предъявлении клубной карты на рецепции; при её отсутствии — по паспорту или водительскому удостоверению.

2.3. «Абонемент» — вид членства в Клубе, отличающийся стоимостью, перечнем и количеством услуг, сроком действия и порядком их предоставления.

2.4. «Член Клуба» — физическое лицо, которое пользуется услугами Клуба по договору, заключённому Заказчиком (Заказчик может быть и Членом Клуба).

2.5. «Заморозка клубной карты» — приостановка срока действия абонеента на определённый период (отпуск, болезнь, командировка и другие причины). Заморозка задним числом не оформляется. Общее число дней заморозки зависит от вида и срока абонеента, минимальный срок одной заморозки — 5 (пять) календарных дней. Заморозка оформляется по телефону или на рецепции Клуба.

2.6. «Пакетные услуги» — услуги, включённые в стоимость абонеента. Они действуют в течение срока, установленного видом абонеента, с момента его активации. По истечении этого срока неиспользованные услуги аннулируются.

2.7. «Депозит» — денежные средства, внесённые Заказчиком на клубную карту в счёт оплаты будущих услуг Клуба по прејскуранту.

2.8. «Рассрочка» — оплата абонеента частями по графику, согласованному с Исполнителем при покупке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение срока действия договора оказывать Членам Клуба услуги в соответствии с законодательством РФ и условиями приобретённого абонеента.

3.1.2. Выдать каждому Члену Клуба пронумерованную клубную карту.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и Членов Клуба, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.4. Оказывать качественные услуги, своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг и условиях их оказания.

3.1.5. Соблюдать требования пожарной безопасности, санитарные нормы и правила.

3.1.6. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.7. Предоставлять каждому Члену Клуба на время посещения шкаф в раздевалке для хранения личных вещей (не более одного на посещение).

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить тренировочную зону, разместив информацию на рецепции не менее чем за 24 часа.

3.2.2. Изменять режим работы Клуба или отдельных залов в связи со спортивными мероприятиями, разместив информацию на рецепции не менее чем за 5 календарных дней.

3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть договор при неисполнении Заказчиком (Членом Клуба) обязанностей, предусмотренных п. 4.1 оферты, или при нарушении правил посещения Клуба.

3.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.5. Отказать в посещении Клуба или временно отстранить от посещения Члена Клуба, нарушающего правила Клуба или условия настоящей оферты (в том числе п. 4.1.10, 4.1.11), с указанием причины отказа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик (Член Клуба) обязан:

4.1.1. После заключения договора пройти регистрацию в Клубе: заполнить анкету и получить клубную карту. При посещении Клуба предъявлять клубную карту на рецепции.

4.1.2. Пользоваться услугами Клуба на условиях приобретённого абонеента.

4.1.3. Не передавать клубную карту и абонемент третьим лицам. Абонемент именной и оформляется на одного человека. При выявлении передачи карты Исполнитель вправе заблокировать карту до выяснения обстоятельств.

4.1.4. Своевременно вносить платежи по графику рассрочки. При просрочке платежа более чем на 10 (десять) календарных дней Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по абонементу до погашения задолженности; срок действия абонемента на время приостановки не продлевается.

4.1.5. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, уважительно относиться к другим посетителям и персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, не нарушать чистоту и порядок.

4.1.6. Пользоваться сменной обувью.

4.1.7. Соблюдать правила Клуба, требования безопасности при занятиях и пользовании оборудованием, возвращать инвентарь на место после занятий.

4.1.8. Соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий.

4.1.9. Заниматься в спортивной одежде и закрытой спортивной обуви; верхняя часть тела на занятиях должна быть закрыта.

4.1.10. Не посещать Клуб при признаках острого или хронического инфекционного и (или) кожного заболевания. При несоблюдении этого правила Клуб вправе временно отстранить Члена Клуба от посещения до выздоровления или консультации специалиста (дерматолога, инфекциониста).

4.1.11. Не употреблять в Клубе алкоголь и наркотические вещества, не курить, не посещать Клуб в состоянии алкогольного (в том числе остаточного) или наркотического опьянения. Распространение и продажа алкоголя и наркотических средств в Клубе запрещены. Лица в состоянии опьянения отстраняются от тренировок и выводятся из Клуба.

4.1.12. Не оставлять личные вещи без присмотра и не доверять их другим лицам.

4.1.13. Не включать без разрешения персонала звуковую, компьютерную и иную технику Клуба, а также принесённую с собой аппаратуру.

4.1.14. Не входить в служебные и технические помещения и не регулировать инженерное оборудование без разрешения персонала.

4.1.15. Не допускать нахождения в раздевалках детей противоположного пола старше 4 лет.

4.1.16. Сопровождать детей до 14 лет на всей территории Клуба.

4.1.17. Уходя из Клуба, сдавать ключ от шкафа и другие предметы, выданные на время посещения.

4.1.18. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба или выданного оборудования уплатить штраф по прейскуранту Клуба.

4.1.19. Не вести видео- и фотосъёмку в Клубе без договорённости с администрацией.

4.1.20. Перед началом занятий самостоятельно оценить состояние своего здоровья; при наличии хронических заболеваний или сомнений — проконсультироваться с врачом. Заключая договор, Член Клуба подтверждает, что у него и у посещающих Клуб вместе с ним несовершеннолетних детей нет медицинских противопоказаний для выбранных занятий и процедур.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать оказания услуг надлежащего качества в соответствии с офертой.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и услугах.

- 4.2.3. Направлять Исполнителю мнения, предложения и претензии по услугам.
- 4.2.4. Восстановить утраченную клубную карту, оплатив её изготовление по прейскуранту.
- 4.2.5. Пользоваться заморозкой клубной карты, если она предусмотрена видом абонементов.
- 4.2.6. Отказаться от услуг в порядке, предусмотренном разделом 5 оферты.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ И ВОЗВРАТА

5.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав абонемент, Заказчик заполняет анкету и оплачивает услуги наличными или безналичным путём через кассу Клуба. С момента оплаты договор считается заключённым и вступает в силу. Покупка разовой тренировки или процедуры возможна при предъявлении паспорта.

5.2. Абонемент оформляется на одного человека: договор на его имя, кассовый чек, клубная карта, номер которой указывается в договоре.

5.3. Абонемент может быть оплачен в рассрочку по графику, согласованному при покупке. Обязательства Заказчика по рассрочке определяются п. 4.1.4.

5.4. Заказчик может внести на клубную карту депозит. Услуги списываются с депозита по прейскуранту на дату оказания услуги. Неиспользованный остаток депозита возвращается по заявлению Заказчика в порядке п. 5.6.

5.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг в период действия клубной карты (абонемента). Возврат денежных средств производится в порядке, установленном Регламентом возврата/замены услуг (размещён на сайте и на стенде Клуба), по письменному заявлению на имя Исполнителя.

5.6. Сумма возврата рассчитывается как внесённая сумма за вычетом:

- стоимости фактически оказанных услуг по прейскуранту Клуба (стоимость одного посещения данного вида услуги);
- расходов Исполнителя: изготовление клубной карты — 200 ₽; использование индивидуального костюма для ЕМС-тренировок — 2 500 ₽ (если костюм выдавался).

Возврат производится лицу, заключившему договор и оплатившему услуги, тем же способом, которым была произведена оплата, или по реквизитам, указанным в заявлении. Срок возврата — до 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления.

5.7. Если абонемент с фиксированным количеством посещений и ограниченным сроком, возврат производится аналогично п. 5.5–5.6 в период действия абонемента.

5.8. При отказе от услуг до начала срока действия абонемента (до его активации) денежные средства возвращаются в полном объёме по заявлению Заказчика при возврате клубной карты.

5.9. Персональные и ЕМС-тренировки, ручные и аппаратные процедуры по абонементу ограничены по количеству и сроку использования. Срок активации абонемента — 6 (шесть) месяцев со дня покупки. Если услуги не использованы не по вине Клуба, по истечении срока абонемента пакетные услуги списываются, денежные средства не возвращаются, обязательства Исполнителя по абонементу прекращаются. Сроки действия абонементов размещены на стенде информации для гостей.

5.10. Замена одних услуг на другие производится по заявлению Заказчика. Стоимость использованных занятий при замене рассчитывается по цене одного занятия в абонементе (стоимость абонемента ÷ количество занятий в абонементе); остаток засчитывается в оплату новых услуг по прейскуранту.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель не несёт ответственности за вред жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба, возникший вследствие нарушения им правил Клуба, требований инструкторов, условий настоящей оферты, врачебных рекомендаций, а также противоправных действий третьих лиц или самого Члена Клуба.
- 6.2. О получении травмы в Клубе Член Клуба должен сразу сообщить персоналу Клуба; факт травмы фиксируется в журнале Клуба и, при необходимости, медицинскими работниками.
- 6.3. Заказчик отвечает за соблюдение правил Клуба несовершеннолетними детьми, посещающими Клуб вместе с ним.
- 6.4. В Клубе ведётся видеонаблюдение для обеспечения безопасности посетителей и сохранности имущества.
- 6.5. Найденные в Клубе вещи регистрируются на рецепции в «Журнале учёта забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца.
- 6.6. Клуб не несёт ответственности за документы, ключи, телефоны и другие ценные вещи, оставленные без присмотра вне шкафов для хранения.
- 6.7. Исполнитель не несёт ответственности за неудобства, вызванные сезонными, профилактическими и аварийными работами коммунальных служб г. Брянска.
- 6.8. Заказчик (Член Клуба) несёт ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба.
- 6.9. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Заказчик и Члены Клуба дают согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения договора в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Клуба (размещена на сайте и на стенде Клуба).
- 7.2. Согласие может быть отозвано письменным заявлением по адресу Исполнителя или по e-mail, указанным в разделе 10.
- 7.3. Договор с лицом от 14 до 18 лет заключается с письменного согласия его законного представителя; услуги детям до 14 лет оказываются по договору, заключённому законным представителем.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение и иные природные явления, военные действия, запретительные акты органов власти, аварии коммуникаций и энергоснабжения и т. п.), которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Споры и разногласия по договору стороны решают путём переговоров.
- 9.2. Претензии направляются Исполнителю в письменном виде на рецепции Клуба или по e-mail, указанному в разделе 10. Срок ответа на претензию — 10 (десять) календарных дней с даты её получения.
- 9.3. При недостижении согласия спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

Фитнес-клуб «FIT&BEAUTY»

Адрес: 241050, г. Брянск, ул. Бежицкая, д. 1, корп. 7А (ТЦ «Янтарный»), 3 этаж

Телефоны: 8 920 600-60-32, 8 920 604-44-84

E-mail: nacty20@yandex.ru

Сайт: bryansk.fit-n-beauty.com

Режим работы: фитнес-зона — пн–сб 8:00–22:00, вс 10:00–21:00; бьюти-зона — пн–сб 9:00–21:00, вс — выходной.

Исполнители:

Индивидуальный предприниматель Воробьева Анастасия Александровна

Юридический адрес: 241050, г. Брянск, ул. Вильямса, д. 4, кв. 8

ИНН 321801243978, ОГРНИП 317325600051656

Индивидуальный предприниматель Ковова Диана Игоревна

Юридический адрес: г. Брянск, ул. Крахмалева, д. 39, кв. 141

ИНН 323212998115, ОГРНИП 320325600028656