ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

фитнес-клуба «FIT&BEAUTY»

Редакция 2.1 от 06.11.2026, вступает в силу с 06.11.2026. Заменяет редакцию 2.0 от 28.10.2026.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных клиентов фитнес-клуба «FIT&BEAUTY» (г. Брянск, ул. Бежицкая, д. 1, корп. 7А (ТЦ «Янтарный»), 3 этаж) и посетителей сайта bryansk.fit-n-beauty.com (далее — «Сайт») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон»).

1.2. Операторами персональных данных совместно являются:

– Индивидуальный предприниматель Воробьева Анастасия Александровна, ИНН 321801243978, ОГРНИП 317325600051656, адрес: 241050, г. Брянск, ул. Вильямса, д. 4, кв. 8;

– Индивидуальный предприниматель Ковова Диана Игоревна, ИНН 323212998115, ОГРНИП 320325600028656, адрес: г. Брянск, ул. Крахмалева, д. 39, кв. 141

(далее вместе и по отдельности — «Оператор»). Операторы совместно определяют цели и способы обработки и используют общую клиентскую базу клуба.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещена на Сайте и на стенде информации для гостей в клубе.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Cookie — небольшой файл, который Сайт сохраняет в браузере посетителя.

3. Чьи данные мы обрабатываем и какие

3.1. **Клиенты клуба и их законные представители:** фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; номер телефона; адрес электронной почты; номер клубной карты; сведения о приобретённых абонементах, посещениях, оплатах, рассрочке, депозите, заморозках; данные документа, удостоверяющего личность (при покупке разовой тренировки, оформлении возврата и в других случаях, предусмотренных офертой); фотография для клубной карты (с согласия клиента); сведения, которые клиент сам сообщает в анкете (например, о целях тренировок и ограничениях по здоровью — только с отдельного письменного согласия); обращения, заявления и претензии.

3.2. **Посетители, оставившие заявку на Сайте:** имя, номер телефона, выбранное направление (услуга), дата и время заявки, источник перехода на Сайт (рекламная метка ссылки).

3.3. **Все посетители Сайта (с согласия через плашку cookie):** идентификатор cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, просмотренные страницы, дата и время посещения, действия на странице (клики, прокрутка, движения курсора — запись

Вебвизора Яндекс Метрики), рекламный идентификатор пикселя VK и действия на Сайте, которые передаются пикселю VK и пикселю amoCRM.

3.4. **Посетители клуба:** изображение в записях видеонаблюдения (обеспечение безопасности и сохранности имущества; о видеонаблюдении предупреждают таблички в клубе).

3.5. Специальные категории персональных данных (сведения о здоровье) обрабатываются только с отдельного письменного согласия клиента и только в объёме, необходимом для безопасного проведения тренировок и процедур. Биометрические персональные данные для установления личности Оператор не обрабатывает.

4. Цели обработки

4.1. Заключение и исполнение договора-оферты: оформление абонемента и клубной карты, запись на тренировки и процедуры, учёт посещений и оплат, рассрочка и депозит, заморозка, возврат и замена услуг.

4.2. Обратная связь: ответ на заявку с Сайта, консультация, напоминания о записи.

4.3. Рассмотрение обращений, заявлений и претензий.

4.4. Выполнение требований законодательства (налогового, бухгалтерского, о защите прав потребителей, применение контрольно-кассовой техники).

4.5. Обеспечение безопасности посетителей и сохранности имущества (видеонаблюдение).

4.6. Анализ посещаемости, улучшение работы Сайта и оценка эффективности рекламы, показ рекламы клуба посетителям Сайта (Яндекс Метрика, пиксель VK, пиксель amoCRM) — только с согласия посетителя.

4.7. Направление информации об акциях и услугах клуба (SMS, мессенджеры, звонки) — только с отдельного согласия клиента на получение рекламы, которое можно отозвать в любой момент.

5. Правовые основания обработки

5.1. Договор-оферта с клиентом (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона) — для целей 4.1–4.3.

5.2. Требования законодательства РФ (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона) — для цели 4.4.

5.3. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 Закона) — для целей 4.2 (заявка с Сайта), 4.6, 4.7 и для обработки сведений о здоровье. Согласие оформляется отдельно от договора-оферты.

5.4. Законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона) — для цели 4.5.

6. Cookie и сервисы Сайта

6.1. Сайт использует:

– **необходимые данные браузера** — сохранение выбора посетителя в плашке cookie и отметки о показе информационного окна. Они нужны для работы Сайта и используются без согласия;

– **аналитические и рекламные cookie и пиксели:** Яндекс Метрика (включая Вебвизор, ООО «Яндекс», Россия), пиксель VK (ООО «ВК», Россия), пиксель amoCRM (ООО «амоЦРМ», Россия). Данные хранятся на серверах в РФ. Используются только после нажатия посетителем кнопки «Принять» в плашке cookie.

6.2. При первом посещении Сайта посетитель видит плашку с кнопками «Принять» и «Только необходимые». До нажатия «Принять» Яндекс Метрика, пиксель VK и пиксель amoCRM не загружаются.

6.3. Посетитель может в любой момент изменить выбор по ссылке «Настройки cookie» внизу страниц Сайта или удалить cookie в настройках браузера. Аналитические и рекламные cookie хранятся не дольше 12 месяцев.

6.4. Заявки с формы на Сайте передаются в CRM-систему amoCRM (ООО «амоЦРМ», Россия), которую клуб использует для учёта обращений и записи клиентов. Отправка заявки возможна только после проставления отметки о согласии на обработку персональных данных. Вместе с заявкой передаётся рекламная метка ссылки, по которой посетитель пришёл на Сайт (источник и название рекламной кампании). Метка хранится в браузере только на время посещения и без отправки заявки никуда не передаётся.

6.5. Сайт может вести обезличенный подсчёт просмотров страниц без cookie, IP-адресов и других идентификаторов посетителей. Такие данные не позволяют определить посетителя и не являются персональными.

7. Порядок и условия обработки

7.1. Обработка ведётся смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без них).

7.2. Персональные данные хранятся в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7.3. Оператор может поручать обработку третьим лицам на основании договора и только в объёме, необходимом для целей обработки: сервисам учёта клиентов и записи (ERP клуба, amoCRM, YCLIENTS), Яндекс Метрике и VK (с согласия посетителя), банку и оператору фискальных данных при приёме оплат, службам SMS-информирования. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность и требования Закона.

7.4. Персональные данные передаются государственным органам только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки.

8. Сроки обработки и хранения

8.1. Данные клиентов — в течение срока действия договора и 3 (три) года после его окончания (срок исковой давности); бухгалтерские и кассовые документы — в сроки, установленные законодательством (как правило, 5 лет).

8.2. Заявки с Сайта, по которым договор не заключён, — не более 1 (одного) года с даты заявки или до отзыва согласия.

8.3. Данные Яндекс Метрики и пикселей — не более 12 месяцев или до отзыва согласия.

8.4. Записи видеонаблюдения — не более 30 (тридцати) дней, если запись не нужна для разбора конкретного происшествия.

8.5. Согласие на получение рекламы — до его отзыва.

8.6. По достижении целей обработки, истечении сроков хранения или при отзыве согласия (если нет иных законных оснований для обработки) персональные данные уничтожаются или обезличиваются в течение 30 (тридцати) дней.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе:

– получить сведения об обработке своих персональных данных;

– потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;

– отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламы;

– обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

9.2. Запрос или отзыв согласия направляется письменно на рецепции клуба, почтой по адресу Оператора или на e-mail nacty20@yandex.ru. В запросе указываются ФИО, контактный телефон и сведения, подтверждающие отношения с клубом (номер клубной карты или договора); запрос должен быть подписан, в том числе электронной подписью.

9.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта о причинах.

10. Меры защиты

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных: назначает ответственное лицо, ограничивает доступ к данным кругом сотрудников, которым он нужен для работы, знакомит сотрудников с требованиями Закона, использует пароли и разграничение прав доступа в информационных системах, хранит бумажные документы в закрываемых местах, контролирует соблюдение мер.

10.2. О случаях неправомерной передачи (утечки) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные Законом.

11. Ответственное лицо и контакты

11.1. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Воробьева Анастасия Александровна.

11.2. Контакты: e-mail nacty20@yandex.ru; телефоны 8 920 600-60-32, 8 920 604-44-84; адрес клуба: 241050, г. Брянск, ул. Бежицкая, д. 1, корп. 7А (ТЦ «Янтарный»), 3 этаж.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на Сайте и на стенде клуба с указанием даты и вступает в силу с даты публикации, если в ней не указано иное.