

РЕГЛАМЕНТ ЗАМЕНЫ/ВОЗВРАТА УСЛУГ

Редакция от 28.10.2026.

Гости клуба вправе потребовать возврат денежных средств, оставшихся на депозите карты клиента, в случае невозможности использовать оставшиеся услуги по ней.

1. Возврат осуществляется по заявлению на имя Исполнителя (ИП Воробьева А. А. или ИП Ковова Д. И. — того, кто принял оплату по кассовому чеку) с указанием причины возврата, а также способа расчёта, с приложением документов об оплате и заключённого договора на оказание услуг.

2. Возврат внесённых средств осуществляется исключительно на ФИО лица, осуществившего оплату в кассу Исполнителя, по письменному заявлению от его имени с указанием способа расчёта.

3. Возврат может быть осуществлён только лицу, заключившему договор об оказании услуг с Исполнителем, с указанием уважительной причины (отъезд, болезнь, противопоказания и т. п.) невозможности посещать услуги.

4. Замена одних услуг на другие также производится по уважительной причине.

5. Возврат производится за вычетом из внесённой суммы стоимости фактически оказанных услуг по прейскуранту клуба (стоимость одного посещения данного вида услуги) и понесённых расходов клуба (изготовление карты клиента — 200 руб., использование индивидуального костюма ЕМС — 2 500 руб.).

6. При замене услуг стоимость использованных занятий рассчитывается по цене одного занятия в абонементе (стоимость абонемента ÷ количество занятий в абонементе). Остаток засчитывается в оплату новых услуг по прейскуранту.